

## 調査概要

### ◇調査テーマ

市立コミュニティ会館について

### ◇調査目的

市立コミュニティ会館は、地域住民の連帯意識の高揚と教育・文化等の向上を図ることを目的として、昭和60年に建設された堅下北コミュニティ会館をはじめ市内に6ヶ所あり、平成18年度からは指定管理者制度を導入し、現在は指定管理者が会館の運営を行っております。

各コミュニティ会館には大小様々な部屋を用意しておりますので、地域の会合やサークル、各種教室、在宅ワーク等の用途に応じてお使いいただけるようになっております。

そのため、市立コミュニティ会館について市民の皆様のニーズを把握し、意見を伺うものです。

### ◇調査実施期間

令和5年7月14日から令和5年7月31日まで

### ◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 99人

調査方法：書面・インターネットを利用した調査

### ◇調査回答数

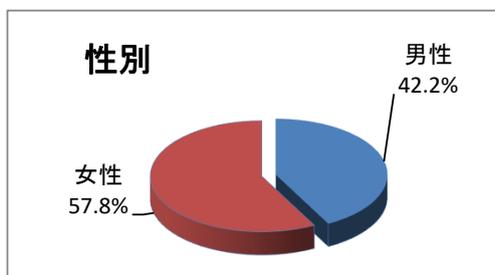
64件（回収率65%）

## 回答者について

### ◇性別

【単位】人数：人、割合：%

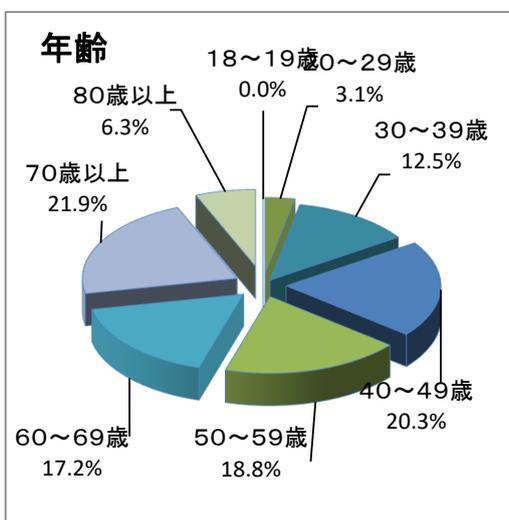
	人数	割合
男性	27	42.2
女性	37	57.8
合計	64	100



### ◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

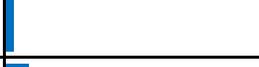
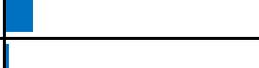
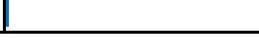
年齢	人数	割合
18～19歳	0	0
20～29歳	2	3.1
30～39歳	8	12.5
40～49歳	13	20.3
50～59歳	12	18.8
60～69歳	11	17.2
70歳以上	14	21.9
80歳以上	4	6.3
合計	64	100



<b>問1</b>	あなたの柏原市における居住年数を教えてください。
-----------	--------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	5年未満	2	3.1	
2	5年以上～10年未満	3	4.7	
3	10年以上～20年未満	11	17.2	
4	20年以上～30年未満	13	20.3	
5	30年以上	34	53.1	
	無回答	1	1.6	
	合計	64		

<b>問2</b>	あなたの同居する家族の構成を教えてください（あなたを除く）。 （複数回答可）
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	乳幼児（0～3歳）	3	3.4	
2	幼児（4～6歳）	6	6.7	
3	小学生	5	5.6	
4	中学生	2	2.2	
5	高校生	5	5.6	
6	65歳以上の方	21	23.6	
7	上記（1～6）以外の方	40	44.9	
8	同居家族はいない	6	6.7	
	無回答	1	1.1	
	合計	89		

<b>問3</b>	市立コミュニティ会館を知っていますか。
-----------	---------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	知っている	33	52	
2	知らない	30	46.9	
	無回答	1	1.1	
	合計	64		

<b>問4</b>	市立コミュニティ会館を利用したことがありますか。
-----------	--------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	利用したことがある (問5へ)	14	21.9	
2	利用したことがない (問7へ)	50	78.1	
	無回答	0	0.0	
	合計	64		

<b>問5</b>	(問4で1、利用したことがあると回答された方にお聞きします。) これまでに利用された回数を教えてください。【0は1つ】
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	20回以上	5	7.8	
2	19~15回	0	0.0	
3	14~10回	3	4.7	
4	9~5回	2	3.1	
5	4~1回	4	6.3	
	無回答	50	78.1	
	合計	64		

**問6**

(問4で1. 利用したことがあると回答された方にお聞きします。)  
 これまでに利用された内容を教えてください。【複数選択可】

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	教育	2	3.0	
2	子育て	2	3.0	
3	趣味・サークル活動	8	11.9	
4	会議	3	4.5	
5	健康	2	3.0	
6	スポーツ	0	0.0	
7	その他	0	0.0	
	無回答	50	74.6	
	合計	67		

**問6 自由記入欄 その他の内容、回答の詳細等**

- ・協会又は団体
- ・子供会のイベント等で使用したことがある。
- ・地域の年末夜警の本部としての利用
- ・カメラの講習会、体操、味噌作り、福祉定例会等
- ・こどものお作法教室で利用しました。
- ・中学校の制服注文を販売業者に依頼し、採寸に来てもらうために利用した。
- ・葬祭

<b>問7</b>	市立コミュニティ会館の利用料についてどう思いますか。【〇は1つ】 (例：柏原西コミュニティ会館 1階集会室(100㎡) 3時間 4,500円)
-----------	---

	選択肢	件数	割合(%)	
1	高額である	10	15.6	
2	どちらかといえば高額である	17	26.6	
3	適正な価格である	20	31.3	
4	どちらかといえば高額である低額である	2	3.1	
5	低額である	1	1.6	
6	わからない	12	18.8	
	無回答	2	3.0	
	合計	64		

<b>問8</b>	市立コミュニティ会館の予約方法についてどう思いますか。【〇は1つ】 ※現在は、電話予約のみです。
-----------	---

	選択肢	件数	割合(%)	
1	良い	16	25.0	
2	どちらともいえない	23	35.9	
3	悪い	23	35.9	
	無回答	2	3.0	
	合計	64		

<b>問9</b>	市立コミュニティ会館の予約方法として必要なものはどれですか。【複数選択可】
-----------	---------------------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	電話予約	44	68.8	
2	FAX予約	12	18.8	
3	Eメール予約	19	29.7	
4	WEB予約	44	68.8	
5	その他	0	0.0	
	無回答	3	4.5	
	合計	122		

問9 自由記入欄 その他の内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間予約出来るといい。</li> <li>・電話予約が一番確実だと思う。</li> <li>・コミュニティ会館を知らない。</li> <li>・インターネットを使えない人は、電話かFAXのみ。お仕事をされている人は、時間を気にせず予約できるので、EメールやWEBが利用しやすいのではと思う。</li> <li>・コミュニティの利用をしたことはないが、施設の予約のしやすさは、利用のしやすさに繋がると思う。</li> <li>・電話予約のみだと電話を受け付けに人は必要になる。Eメール等の予約にして4営業日以内に返信にするなどにして出来るかぎり負担の少ない方法の予約体制にした方が良いのでは。</li> <li>・電話だけではする時間とかない場合にはメールかウェブサイトでも何時でも予約できるようにする方が現代的にはいいのでしょうか？</li> <li>・どの予約方法でもよいと思います。人によっては得手不得手がありコミュニティ会館を多くの人に利用して頂く事が出来ればよいと思う。</li> <li>・スマホで手軽に予約できたら良いと思う。</li> <li>・常連の方が利用されている感が強い。</li> <li>・仕事を持っていて日中電話をかけるにくい方も多数いると思うので、WEBやメールが利用できると便利だと思います。</li> <li>・電話のみでは連絡時間が制限されるため不自由。</li> <li>・空いている所に予約を入れるように見やすくして欲しいです。</li> <li>・「広報かしわら」に利用案内が載っていましたが、あの小さいスペースでは詳細がわかりません。市のホームページで画像付きの詳細を閲覧できますが、インターネットにアクセス出来ない高齢者などは、知るすべがありません。地域住民に知ってもらう為、各地域の町内会向けにチラシを作製してもらい認知度を上げてみてはいかがでしょうか？ネットを利用できる人ならWEB予約可能なほうが便利だと感じると思いますが、コストが掛かりすぎ費用対効果がないのであればやめたほうが良いと思います。</li> <li>・ネットだと埋まってる時間帯なども表でわかりやすく見られたら便利だと思います。</li> <li>・年寄りの人はネット使えない人がいると思うので、電話予約がいい。若い人や仕事をしている人は電話かけれる時間が限られていて、昼休みなどに電話が集中するのでウェブ予約できるようにしたほうがいいです。</li> <li>・近くにコミュニティ会館が無いので実際にどのようなことで利用されているか分からない。またどのような利用の仕方があるのかを知らないため利用したことも無い。ただ、Webで使用状況や開催内容が簡単にかついつでも調べることが出来るのであれば使用や参加しやすいのでは無いでしょうか。予約も電話だけではなく、空き状況を確認しながら予約できるWebがあれば良いのではと思います。</li> <li>・今の時代はWEB予約が主流なので、WEB予約ができれば予約もしやすくなって利用者も増えると思う。</li> </ul>

<b>問 10</b>	今後、市立コミュニティ会館を利用する場合、どのような目的で利用したいですか。 【複数選択可】
-------------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	教育	16	23.9	
2	子育て	10	14.9	
3	趣味・サークル活動	48	71.6	
4	会議	12	17.9	
5	健康	22	32.8	
6	スポーツ	10	14.9	
7	その他	9	13.4	
	無回答	2	3.0	
	合計	129		

**問10 自由記入欄 その他の内容、回答の詳細**

- ・色々試してみ、人数が多い活動だけ続けたい。
- ・年齢的に使用は無いと思う。
- ・サークル活動で利用したくても営利目的と言われる。習い事は月日がかかります。販売以外は考えてほしい。
- ・私自身はこの先に利用する事が無いと思う。
- ・フリーマーケットなどの物品販売で利用したいと思います。お祭りなどのイベント開催してもいいかと思います。
- ・リモートワークのときに利用。(Wi-Fi環境が整っていれば)
- ・他の自治体でもしているからです。(1・3・4・5・6の項目について)
- ・英会話や今まで挑戦した事がないものに、参加させて貰いたいと思っています。
- ・目的：隣組内の懇親会 理由：隣組内の方々との親交を深めるため。
- ・カルチャースクール
- ・子供の習い事に行かせる額でもなく、手頃な習い事みたいなのをして欲すれば、利用してみたいかなあと思う。
- ・古本市や、フリーマーケットのような子供の使わなくなった服をリサイクルで集めて無料で譲ってあげるような活動をしたらいいかなと思います。リサイクル市のような。また家庭の事情で塾に通えない子供たちにボランティアで勉強を教える会など。
- ・子育て支援センターのように利用できれば嬉しいです。現在は週に2回までしか一つの施設を利用できない仕組みなので。
- ・市立コミュニティ会館がどのようなところかわからないのに、問いただされてもわかりません。
- ・貸出する部屋の大きさとして、4~5名以下の少人数が利用できる小さな部屋があれば、商談やちょっとした打ち合わせで気軽に利用できるように思います。すでにありましたら、申し訳ありません。

<b>問 1 1</b>	今後、市立コミュニティ会館で講座が開催される場合、どのような講座であれば参加したいですか。 【複数選択可】
--------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	教育	19	28.4	
2	子育て	8	11.9	
3	趣味・サークル活動	47	70.1	
4	会議	4	6.0	
5	健康	25	37.3	
6	スポーツ	15	22.4	
7	その他	8	11.9	
	無回答	1	1.5	
	合計	127		

**問 1 1 自由記入欄 その他の内容、回答の詳細**

- ・旬の食べ物や自然とのふれあいなど（秋だったらどんぐりを利用して作品作り）
- ・時間あれば色々参加したい。
- ・藤井寺は安くかしてますよ。スポーツとかサークル活動とか。柏原だけが営利目的といって借りれない。
- ・歴史的なことを学びたい。柏原の近隣地域とのかかわりはどうであったか。
- ・ペン習字・体操教室
- ・市内のイベント情報などは、広報やFacebookで確認しているので、新しい情報は積極的に発信してほしい。
- ・私自身はこの先に利用する事が無いと思う。
- ・ピアノ教室やギター教室講座があれば参加したいです。
- ・生涯教育講座とかモバイル教育、ウェブ教育、スマホの使い方講座、他にAEDの使い方、普通救命講習、熱中症対策講座等
- ・世界遺産等の映像を流したりする事により、行って見たいと励みにもなり、市民の健康につながればと思う。
- ・ピラティスやストレッチ、体幹トレーニング、英会話
- ・簡単な料理が作れる講座とか、今流行りの刺繍講座とか。
- ・どの施設でどのような活動をしているのかが全く見えません。（仕方のない事ですが…）

市では市民講座としてスポーツ関連は国分の体育館で行っておられますが、体育館はとても参加し辛い場所です。各コミュニティ会館に出張して貰えるとよいのですが…

- ・古本市
- ・コミュニティー会館の使用についての条例があるようだが、使用規約などが条例以外に公開されていないように思う。特に「第9条(5) その他指定管理者において、使用の目的が不適当であると認めるとき。」は使用を許可しないとなっており、その時の指定管理者の恣意的な使用不許可が許されている点は気になる。使用規約が作成されていないようであれば省略せずに作成すべきと考えますし、作成済みでもWebでは公開されていないのであれば公開される方が良いと思います。
- ・どのようなところで何ができそうなのかイメージがつかえません。写真などの資料などあれば回答しやすいです。
- ・たとえば、マイナンバー、インボイスなど新しい社会制度や、相続、介護など地域の社会テーマを扱ってくれる講座はいかがでしょうか。すでにありましたら、申し訳ありません。

## 問 1 2

その他、市立コミュニティ会館に関するご意見・ご提案がございましたらお聞かせください。

### 問 1 2 自由記入欄 ご意見・ご提案

・駅などでもっと分かりやすく大きなポスターをはって街行く人に知ってもらわなければならない。  
・取りこわしてサンヒルに集めるとかいろいろ聞きます。古くなったら別の場所にとありますが年齢が上になれば使い慣れた場所がよいですが、もうだめですね。

- ・①交通の便
- ・玉手コミュニティ会館はあまり使われていないように思います。コロナ前に行ったきりですが、床や冷房が古く、臭いが気になりました。今は知りません。

また、老人の体操があったようですが、玉手の会館は坂の上であり、坂道を上るのが無理と母は嫌がりました。母のワガママではありますが、他にもそういう方はいるかもしれません。避難場所として高台に必要なのもかもしれませんが、会館は平地にある方が利用が増えると思います。新築するなら、たまたま併設して老人がいつでも集える場所にして子どもと高齢者がふれあえる場所を作って欲しいです。玉手地区は商業施設も少なく、病院、図書館も遠いため、高齢者が徒歩で無料で集える場所が今すぐできて欲しいと切実に思っています。

- ・国分の図書館は電気代とるのに、習い事でもうるさいわ。
- ・このモニターで開館を知りました。気軽に利用出来たら良いと感じました。市民にもっと広く知ってもらい、利用出来、今後の生活が楽しくなれば良いと思います。
- ・娘が3月にコミュニティ会館でお別れ会を開きました。その時安価で自由に利用できる会館があってよかった。必要だなと思いました。
- ・市内・市外で料金を変える。もう少し、駐車場があればありがたい。コミュニティ会館だけではないのですが、どういった講座がどこで行われてるのかとか、どこに聞けばいいのかわからない。
- ・市立コミュニティ会館の利用率などを考えてあまりにも維持費が掛かるのであれば閉館や統廃合を考える時期に向かっているのではないかと？
- ・軽音楽部など高校、大学生が活動しているサークルに練習するのに貸してあげる。バンドの定期演奏会に会館を貸してあげる。
- ・柏原市が運営しているのであれば、もっと利用しやすいような環境に金額にしたら良いと思います。
- ・存在を知らなかったのでも市民にもっと宣伝してほしいです。
- ・NISAとか小額から投資講座等将来の為になる講座
- ・スマホ教室
- ・市民の為にコミュニティ会館なのだから利用料金をエアコン等電気代のみにするべきだと思います。
- ・公開のサークルなどとしても、どうしても特定の方だけが利用している雰囲気、且つ新しい人(メンバーの紹介も無い人)が入りづらい雰囲気ができており、新しい人が一人でも参加しやすいような市からの支援があればと思います。利用予約もwebでリアルタイムに完結できるようにして、その分の人件費を支援にあてられれば嬉しいです。
- ・コミュニティ会館のことは広報誌に載っていたでしょうか。私が気づかなかっただけかもしれませんが、アピールした方がいいのでは。
- ・各施設に管理者が常駐している訳ではないと思いますので、監視する人がおらず治安面が心配です。夏休み中に子供の自習室として開放して頂きたいという希望はありますが、管理者が不在だと何かあると不安ですので、「高齢者などの涼みどころ」として市民にも開放すれば、大人の目もあり安心だと思います。

昨今は60歳以上でも仕事をしているのが当たり前となり、「場所」があっても参加する人が少ないというのが現状なのではないでしょうか？土日に何かイベント的なものをして、事業者や住民がWIN・WINとなるような機会を作って頂けるとありがたいです。

(例：災害時用の便利グッズのお試し&販売会。だけでは人が集まらないかもしれないので、地場産品の販売会などをミックスさせて色々な年齢層をターゲットにしたイベントを行う(町会主催でも良いかも))

- ・すみませんが市立コミュニティ会館についてをまったく知らなかったです。知る事ができて良かったです。
- ・家の近くにないので使用しづらい。前を通ったときに暗い感じがして怖い。
- ・6つのコミュニティ会館とも旭ヶ丘3丁目からは遠く使用する機会が無い。また近隣を通ったことがあるが駐車場が無いようにも思われる。

駐車場は専用でなくても近くにコインパーキングなどがあれば良いがそれもほとんどの場所で無さそうな感じがですね。使用者の足の確保や機材の持ち込みに少々難があるように思います。また、各地区にある老人会館や地区会館との役割分担がよく分からない。

- ・物産市のようなことがあれば、行ってみたいかと思います。

野菜や果物など地域の物だけでなく他県からと協力しても良いとおもいます。