

調査概要

◇調査テーマ

サンヒル柏原について

◇調査目的

昨年1月8日からサンヒル柏原の本館部分（レストラン、宴会場）について営業再開しました。今後もより一層利用しやすい施設として継続して運営していくため、その方法を検討しているところです。そこで、サンヒル柏原の市民利用状況とニーズを把握するために調査したものです。

◇調査実施期間

平成31年1月10日から平成31年1月24日まで

◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 100人
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

◇調査回答数

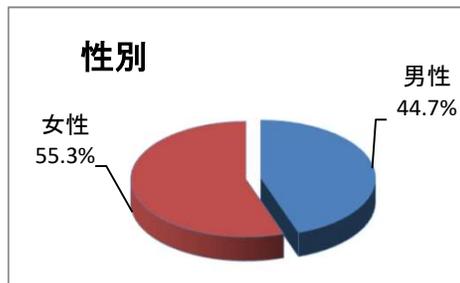
85件（回収率85%）

回答者について

◇性別

【単位】人数：人、割合：%

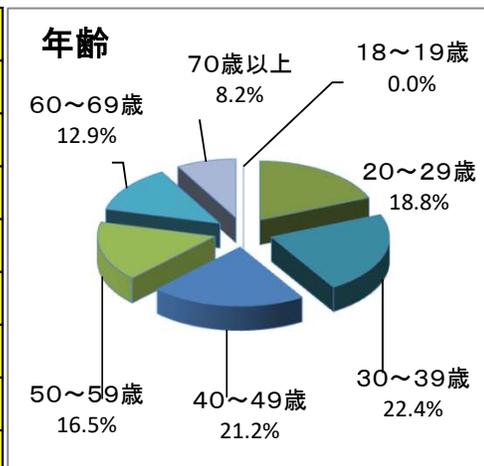
	人数	割合
男性	38	44.7
女性	47	55.3
合計	85	100



◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
18～19歳	0	0
20～29歳	16	18.8
30～39歳	19	22.4
40～49歳	18	21.2
50～59歳	14	16.5
60～69歳	11	12.9
70歳以上	7	8.2
合計	85	100



問1 あなたはサンヒル柏原を知っていますか。				
	選択肢	件数	割合 (%)	
1	はい	85	100.0	
2	いいえ	0	0.0	
3	無回答	0	0.0	
	合計	85		

問2 【問1：1（知っている）回答者対象】 今までにサンヒル柏原を利用されたことはありますか。				
	選択肢	件数	割合 (%)	
1	はい	65	76.5	
2	いいえ	20	23.5	
3	無回答	0	0.0	
	合計	85		

問3 【問2：1（利用したことがある）回答者対象】 昨年の1月以降に利用されましたか。				
	選択肢	件数	割合 (%)	
1	はい	28	43.1	
2	いいえ	37	56.9	
3	無回答	0	0.0	
	合計	65		

問4 【問3：1（昨年1月以降に利用したことがある）回答者対象】 どのような目的で利用されましたか。（複数回答可）（回答28人、37件）				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	レストラン	19	67.9	
2	宴会、パーティー	6	21.4	
3	テニス場	0	0.0	
4	屋外プール	9	32.1	
5	貸会議室	1	3.6	
6	その他	1	3.6	
7	無回答	1	3.6	
	合計	37		

「6 その他」の主な意見等
・健康診断

問5 【問3：1（昨年1月以降に利用したことがある）回答者対象】 利用した際の満足度はいかがでしたか。				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	満足	7	25.0	
2	やや満足	17	60.7	
3	やや不満	3	10.7	
4	不満	0	0.0	
5	無回答	1	3.6	
	合計	28		

問6 -1		【問3：1（昨年1月以降に利用したことがある）回答者対象】 問5で満足、やや満足とされた決め手となった理由は何ですか。（複数回答可）（回答24人、49件）		
	選択肢	件数	割合（％）	
1	場所や眺めなど立地条件	12	50.0	
2	設備	4	16.7	
3	食事	16	66.7	
4	大きな宴会会場	4	16.7	
5	料金	6	25.0	
6	無料送迎バス	5	20.8	
7	その他	2	8.3	
8	無回答	0	0.0	
	合計	49		

「7 その他」の主な意見等	
<ul style="list-style-type: none"> ・空いており利用しやすいから 	

問6 -2		【問3：1（昨年1月以降に利用したことがある）回答者対象】 問5で不満、やや不満とされた決め手となった理由は何ですか。（複数回答可）（回答3人、3件）		
	選択肢	件数	割合（％）	
1	場所や眺めなど立地条件	0	0.0	
2	設備	1	33.3	
3	食事	2	66.7	
4	大きな宴会会場	0	0.0	
5	料金	0	0.0	
6	無料送迎バス	0	0.0	
7	その他	0	0.0	
8	無回答	0	0.0	
	合計	3		

問7 今後、サンヒル柏原をさらに利用しやすい施設としてどのように活用していけばよいですか。				
	選択肢	件数	割合 (%)	
1	自由に使えるレンタルスペース（貸館）	38	48.7	
2	市の行政施設	10	12.8	
3	宿泊施設	24	30.8	
4	その他	6	7.7	
5	無回答	0	0.0	
	合計	78		
	無効回答	7		

「4 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・レストランに加えて、同好会・クラブ活動や小イベントを行う。 ・バザー、リサイクル市 ・温泉利用 ・収益性のある運営方法は市が考えるべき。

問8 レンタルスペースとして活用する場合、あなたはどのような時に利用したいですか。もしくは、どのような目的での需要が多いと思われますか。（複数回答可）（回答85人、204件）				
	選択肢	件数	割合 (%)	
1	講座や教室、ワークショップ	54	63.5	
2	サークルの練習や発表会（俳句、手芸、歌、ダンスなど）	37	43.5	
3	作業や自習、勉強会	18	21.2	
4	ママ会や子ども会、自治会など料理の持ち込みやケータリングを伴う会合	29	34.1	
5	企業や団体での打合せや研修、健康診断など	30	35.3	
6	セミナーや講演会	29	34.1	
7	その他	5	5.9	
8	無回答	2	2.4	
	合計	204		

「7 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・バザー、リサイクル市、フリーマーケット ・宿泊 ・打上げ、宴会

問9 レンタルスペースとして、大広間（100帖）を宴会やパーティー等で2時間程度利用する場合、どれ位の料金であれば利用されますか。もしくは、どの位の料金であれば利用が多いと思われますか。				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	1,000円未満	7	8.3	
2	1,000～2,000円未満	12	14.3	
3	2,000～3,000円未満	28	33.3	
4	3,000～4,000円未満	13	15.5	
5	4,000～5,000円未満	17	20.2	
6	5,000円以上	5	6.0	
7	無回答	2	2.4	
	合計	84		
	無効回答	1		

問10 市の行政施設として活用する場合、どのような活用がよいと思いますか。				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	子育て分野での活用	18	23.7	
2	高齢者福祉分野での活用	19	25.0	
3	健康増進分野での活用	26	34.2	
4	観光分野での活用	12	15.8	
5	その他	1	1.3	
6	無回答	0	0.0	
	合計	76		
	無効回答	9		

「5 その他」の主な意見等
・分野は特定しなくてよい。

問 1 1 サンヒル柏原に関するご意見、ご希望がございましたら、ご自由にお書きください。（自由記述）				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	記入あり	53	62.4	
2	記入なし	32	37.6	
	合計	85		

主な意見等
<p>【レストランに関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事が美味しかった。 ・夏に家族で食事をしています。子どもたちもプールと食事を楽しみにしています。 ・レストランが美味しいという口コミを聞いた。年に1～2回低価格で利用できるイベントがあれば面白いと思う。 ・宴会の料理が柏原に松阪牛は関係ないし、おいしそうじゃなかった。 ・景色が良く、料理もおいしいが、内装やテーブルが質素なので残念だった。 ・再開の際に利用したが、紙ナプキンもなく、食事内容も褒めたものではなく、二度と行きたいと思わなかった。 ・オープン時間をもう少し早くしてほしい。 ・トイレをきれいにしてほしい。 ・子どもと一緒に食事できる場所が少ないので、そういったキッズスペース併設の食事処になれば嬉しい。 ・ママ会で利用できるように安価な設定のレストランであると嬉しい。 ・もっとおしゃれなカフェになれば主婦層が利用すると思う。 ・サンヒル柏原限定の食事やスイーツの販売等を行う。 ・ハイキングを実施する。 ・顔合わせのような会食など個室を利用できるプランがあればよいと思う。 ・オアシスで実施している高齢者教室等を行い、その利用者を対象とした軽食メニューを増やせば利用が増えると思う。 ・高級なイメージがあるので、地元の若者が気軽に立ち寄られるリーズナブルな飲食店にしてほしい。 <p>【宿泊、お風呂に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊を復活してほしい。 ・大阪万博のテーマに即し、健康促進にスポットを絞った宿泊施設としての整備をする。 ・周辺に宿泊施設がないので、宿泊も考慮してほしい。 ・お風呂や日帰りプランがあれば利用したい。 <p>【交通アクセスや送迎に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無料送迎バスの時間を広報などでもっと宣伝してほしい。 ・高井田駅と国分駅から無料バスが出ているが、使用する人が限られている。 ・アクセスが良くないので、駅や市役所などからの無料送迎バスを設け、行き来しやすくすべき。 ・サンヒルへの坂は車やバイクがないと交通が不便なので、サンヒル以上の高地に住む人向けに使用することが適していると思う。または、塾の勉強合宿や企業研修などバスを持っている団体の活用を誘致した方がよいと思う。 <p>【プールに関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や障害者用にプールを改良してほしい。 ・プールサイドにパラソルや日よけスペースがもう少し欲しい。 ・プールのフリーパスを発行してほしい。 ・プールが汚くてがっかりした。 <p>【施設の利用等に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋を仕切り、面積で料金設定をしてレンタルすれば、利用者も増えると思う。 ・夏に会議で利用した際、空調が壊れていたので修繕してほしい。 ・自転車やバイクツーリストが立ち寄れる軽食コーナーを設け、聖地化を目指す。 ・24時間営業のジムになれば嬉しい。 ・焼き立てパンを提供したり、室内で楽しめるBBQコーナーを作ったりしたらよいと思う。 ・小中学生の障害者学習支援や不登校児が一息つける場所として活用できればよいと思う。 ・他市から柏原にお客さんが来るようにしてほしい。 ・市内に通学する学生を呼び込んだらよいと思う。 ・認知症の方でも働いたり利用したりできるカフェやレストランなどを整備し、高齢者の居場所づくりを行ってほしい。 ・子どもの遊び場がもう少しあればよいと思う。 ・もっと循環バスなど送迎を手厚くし、幅広い世代が使用できるようにし、その利用頻度で今後の活用方法を検討すればよいと思う。 <p>【イベントに関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有名人のディナーショーや絵画展示など多くの人が興味を持つイベントを実施する。 ・アーティストの巡業を誘致する。 ・65歳以上の利用を促進するようなイベントを実施する。 <p>【PRIに関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内循環バスで行けることや以前と変わったことを国道や駅などでもっと宣伝したらよいと思う。 ・どんな施設が分からないので、周知してほしい。 ・サンヒル柏原の存在やレストランメニューをもっと宣伝する。 ・柏原市民以外の知名度が著しく低いと思われるので、イベントや広告周知を徹底すべきと思う。 ・「サンヒルは高い」のイメージを払拭し、もっと宴会で利用できることが広報できれば、利用が増えると思う。 <p>【その他のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールを利用した際に、コロッケが美味しいと知り、何度かテイクアウトで利用しています。地道な努力と行政のテコ入れで活用が増えていくと思います。 ・国分地区に30～40人で食事ができる場所がないので、サンヒル柏原は貴重だと思う。 ・1人での利用を対象としていないので、気軽に利用できない。 ・現状でよい。