

調査概要

◇調査テーマ

「広報かしわら」について

◇調査目的

「広報かしわら」は、市の広報誌として毎月1回発行し市民の皆さまへ市政情報を発信しています。より分かりやすい情報を市民の皆さまにお伝えできるよう広報誌の全体的な見直しを検討するため、ニーズや活用状況について調査したものです。

◇調査実施期間

平成30年11月12日から平成30年11月26日まで

◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 100人
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

◇調査回答数

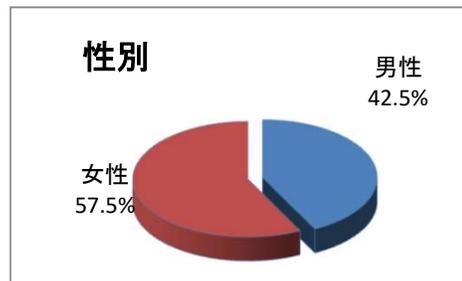
87件（回収率87%）

回答者について

◇性別

【単位】人数：人、割合：%

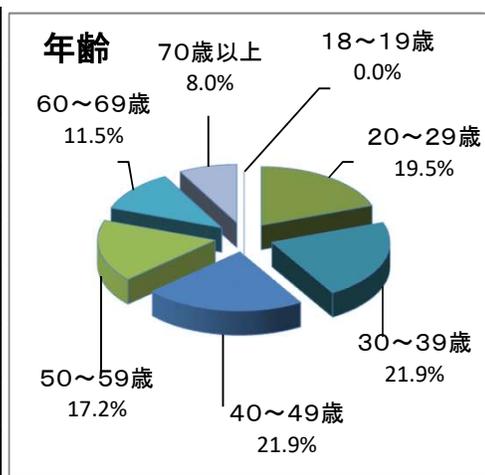
	人数	割合
男性	37	42.5
女性	50	57.5
合計	87	100



◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

年齢	人数	割合
18～19歳	0	0
20～29歳	17	19.5
30～39歳	19	21.9
40～49歳	19	21.9
50～59歳	15	17.2
60～69歳	10	11.5
70歳以上	7	8
合計	87	100



問1 あなたは柏原市の市政情報（事業や行事、お知らせなど）をどこから得ていますか。（回答87人、189件）				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	広報かしわら	79	90.8	
2	柏原市公式ウェブサイト（パソコンからの閲覧による）	13	14.9	
3	柏原市公式ウェブサイト（スマートフォン・タブレットからの閲覧による）	11	12.6	
4	柏原市公式SNS（Facebook、Twitter、LINEなど）	15	17.2	
5	柏原市が配布するチラシやパンフレット、ポスター	18	20.7	
6	柏原市からの回覧板	20	23.0	
7	新聞・テレビ・ラジオ・インターネットなど	5	5.7	
8	家族・友人・知人など	25	28.7	
9	その他	2	2.3	
10	無回答	1	1.1	
	合計	189		

「9 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・市長や各団体のSNS ・市公式以外のSNS

問2 あなたは「広報かしわら」を読んでいますか。				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	毎月必ず読んでいる	53	60.9	
2	時々読んでいる	23	26.4	
3	必要な時にだけ読んでいる	8	9.2	
4	読んだことがない	2	2.3	
5	無回答	1	1.1	
	合計	87		

問3 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 よく読む記事はどれですか。（上位3つまで）（回答85人、211件）				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	全部読む	31	36.5	
2	市政情報（市の施策や財政状況など）	19	22.4	
3	イベント	47	55.3	
4	子育て	16	18.8	
5	教育・文化	18	21.2	
6	スポーツ	10	11.8	
7	安全・環境	4	4.7	
8	上下水道	1	1.2	
9	まちづくり	4	4.7	
10	地域生活	6	7.1	
11	財政・税	7	8.2	
12	国保・年金	7	8.2	
13	人権・福祉	3	3.5	
14	病院・健康	16	18.8	
15	募集	9	10.6	
16	相談	1	1.2	
17	まちの話題	11	12.9	
18	その他	0	0.0	
19	無回答	1	1.2	
	合計	211		

問4 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 あまり必要がないと感じる記事はありますか。（上位3つまで）（回答85人、106件）				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	市政情報（市の施策や財政状況など）	0	0.0	
2	イベント	0	0.0	
3	子育て	4	4.7	
4	教育・文化	0	0.0	
5	スポーツ	2	2.4	
6	安全・環境	2	2.4	
7	上下水道	12	14.1	
8	まちづくり	2	2.4	
9	地域生活	3	3.5	
10	財政・税	3	3.5	
11	国保・年金	2	2.4	
12	人権・福祉	3	3.5	
13	病院・健康	2	2.4	
14	募集	3	3.5	
15	相談	4	4.7	
16	まちの話題	1	1.2	
17	特にない	62	72.9	
18	その他	0	0.0	
19	無回答	1	1.2	
	合計	106		

問5 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 記事を読んで興味を持ち、イベントや講座・教室に参加したことはありますか。				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	よくある（月1回程度）	5	5.9	
2	たまにある（年に数回程度）	33	38.8	
3	ほとんどない（数年に1回程度）	24	28.2	
4	ない	23	27.1	
	合計	85		

問6 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 より見やすくするには、何が必要だと思いますか。				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	カラーのページを増やす	5	6.0	
2	文字を大きくする	19	22.9	
3	文字数を減らす	9	10.8	
4	イラストや写真を増やす	23	27.7	
5	写真を大きくする	1	1.2	
6	今のままで十分	24	28.9	
7	その他	1	1.2	
8	無回答	1	1.2	
	合計	83		
	無効回答	2		

「7 その他」の主な意見等

- ・医療関係の情報を分かりやすくする。

問7 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 情報量はいかがですか。				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	多い	4	4.7	
2	どちらかという和多い	17	20.0	
3	ちょうどよい	55	64.7	
4	どちらかというと少ない	7	8.2	
5	少ない	1	1.2	
6	無回答	1	1.2	
	合計	85		

問8 【問2：1～3（読んでいる）回答者対象】 文章や記事は、分かりやすい（読みやすい）ですか。				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	分かりにくい（読みにくい）	2	2.4	
2	やや分かりにくい（やや読みにくい）	16	18.8	
3	やや分かりやすい（やや読みやすい）	33	38.8	
4	分かりやすい（読みやすい）	33	38.8	
5	無回答	1	1.2	
	合計	85		

問9 【問8：1、2（分かりにくい）回答者対象】 具体的にどのような点が分かりにくいですか。				
	選択肢	件数	割合（%）	
1	いわゆる役所ことばで何を言いたいのか分かりにくい	6	33.3	
2	難しい言葉やカタカナ語が多くて分かりにくい	1	5.6	
3	文章が長くて分かりにくい	5	27.8	
4	文章の構成が複雑で分かりにくい	4	22.2	
5	その他	1	5.6	
6	無回答	1	5.6	
	合計	18		

「5 その他」の主な意見等
・ 財政、税関連の記事

問10 【問2：4（読まない）回答者対象】 読まない理由を教えてください。				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	広報誌が届かないから	0	0.0	
2	読む時間がないから	1	50.0	
3	市政に興味がないから	0	0.0	
4	内容がつまらないから	0	0.0	
5	読まなくても困らないから	1	50.0	
6	その他	0	0.0	
	合計	2		

問11 今後、もっと取り上げてほしい記事やコーナーは何ですか。（回答87人、288件）				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	市の計画や実施している事業の動きなど市の施策	38	43.7	
2	予算・決算など市のお金の使い方	22	25.3	
3	おすすめのお店や食べ物などに関する事	43	49.4	
4	市民や、市民活動、地域活動など	37	42.5	
5	市の観光や行楽スポットなど	37	42.5	
6	企業情報（企業の紹介や求人など）に関するコーナー	20	23.0	
7	リサイクルのコーナー	14	16.1	
8	税や年金の知識に関する事	25	28.7	
9	防災情報	23	26.4	
10	市役所各部署の仕事内容の紹介コーナー	15	17.2	
11	特になし	4	4.6	
12	その他	9	10.3	
13	無回答	1	1.1	
	合計	288		

「12 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・各議員の仕事内容や毎日の過ごし方 ・市民が利用するとお得な情報 ・イベント情報 ・子育て情報 ・柏原東高校閉校について ・自転車等の交通安全、交通マナーについて ・一般外のごみ処分情報 ・高齢者に対してのお得な制度や情報 ・ウェブサイト閲覧できない方用の各種詳細情報

問12	現在、「広報かしわら」は自治会・町会を通じて配布、また公共施設や市内のコンビニエンスストア（セブンイレブン）などにも置いています。あなたはどのように入手していますか。			
	※平成31年1月現在、「広報かしわら」を配架しているコンビニエンスストアは存在しません。			
	選択肢	件数	割合（％）	
1	自治会・町会からの配布で入手	79	90.8	
2	市内公共施設に取りに行き入手	3	3.4	
3	駅・コンビニエンスストアへ行ったときに入手	0	0.0	
4	入手していない	5	5.7	
5	その他	0	0.0	
	合計	87		

問13	今後、どのように配布すればよいと思いますか。			
	選択肢	件数	割合（％）	
1	自治会・町会を通じて配布する	56	65.9	
2	民間業者に委託して配布する	6	7.1	
3	市内公共施設や駅に置いておく	12	14.1	
4	ウェブサイトに掲載してあればよい（紙面の配布は行わない）	5	5.9	
5	その他	6	7.1	
	合計	85		
	無効回答	2		

「5 その他」の主な意見等	<ul style="list-style-type: none"> • 全てのコンビニに置く。 • 市内のスーパーマーケットに置いておく。 • アルバイトを雇い配布する。 • イベントを通して配布する。 • 自治会未加入者でも入手できるように郵送サービスを行う。 • メールマガジンのように電子データ（PDF）を送付したり、公表URLを送信する。
---------------	--

問 1 4 広報に関するご意見、ご希望がございましたら、ご自由にお書きください。（自由記述）				
	選択肢	件数	割合（％）	
1	記入あり	38	43.7	
2	記入なし	49	56.3	
	合計	87		

主な意見等
<p>【広報誌の感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市の動向が良く分かるので、今後も発行し続けてほしい。 ・内容や配布方法などは現状でよいと思う。 ・表紙が毎回素晴らしい。 ・以前より文字も大きくなり、分かりやすくなった。 ・以前発行のラーメンマップやミカン料理マップが面白かった。 <p>【広報誌の新たな特集・記事や提案について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の青年団や消防署、小・中学校の部活動など市内の個人を特集・紹介する。 ・「目安箱」や「号外NET八尾」のようなものがあればいいと思う。 ・地元企業自慢として、頑張る企業や新規開店などお店の特集を増やしてほしい。 ・住民等からの意見や要望が市や議会でどのような反映されたか簡潔に掲載があるとよい。 ・体に良い食べ物の記事が読みたい。 ・表紙の写真があまりよくないので、季節にあった絵を活用する。 ・他市の広報誌を参考にしてほしい。（例：天王寺区、石川県七尾市） ・年齢層によってほしい情報も異なってくるので、何種類かから選ぶことができたら嬉しい。 ・街の美化について広報する。 ・年に2回程度、市の施設を網羅した地図を掲載してもらえると助かる。 ・柏原での子育てをイメージしやすいように、各保育所等の行事を取り上げる。 ・子どもの写真をもっと載せたり、インスタグラムでコンテストを実施したりする。 <p>【広報誌への要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故発生の高い場所を掲載して、事故防止につなげられたらいいと思う。 ・紙がつるつるの紙でめくりにくいので、ざらざらの紙にしてほしい。 ・「予算・決算」や「税や年金」について図形や絵などで分かりやすく説明してほしい。 ・幼稚園から小学校までの子ども関係の情報を増やしてほしい。 ・イベントやお知らせが点在していて分かりにくいので、情報を簡潔にまとめてほしい。 ・高齢者が必要な手続きについては、問合せ先やURLの記載だけでなく、詳しく記述してほしい。 ・整骨院等で健康保険適用可能なケースについて、より大きな枠と文字で簡潔に忠告すべき。 ・子どもイベントの対象年齢が分かりづらい。 ・市民が参加できるページを増やしてほしい。 <p>【広報誌の配布について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国分駅においている広報誌がすぐなくなるので、増量してほしい。 ・町会未加入世帯が増加している中、未加入世帯を含めた仕分け等の配布作業が負担となっている。 ・町会未加入世帯には、配布されないようなことはないようにしてほしい。 ・町会配布がないマンションのみ配布を委託する。 ・町会の加入者減少を防ぐため、広報誌は様々な場所に置かないでよく。 ・様々な施設に広報誌を置いておいても、あまり活用されないのではないかと思う。 ・広報配布に、障害の方に就労してもらう。 <p>【広報の在り方について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイトを利用できない人も多数いるため、市政意識が下がるので、紙面も必要だと思う。 ・町会や公共掲示板を増設したほうがよい。 <p>【SNSについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの情報発信はとても役立っている。