

## 調査概要

### ◇調査テーマ

これからの公共交通について

### ◇調査目的

全国的に人口減少や少子高齢化が進展し、公共交通、特に電車やバスは利用者の減少に伴い運行本数の見直しや路線の廃止などが行われています。

本市でも、路線バスの撤退後、循環バスを運行していますが、人口減少や少子高齢化に加え、若者の自動車離れといった社会傾向もあり、これからの地域の公共交通のあり方について検討を行いたいと思い、生活交通手段などについて調査するものです。

### ◇調査実施期間

平成29年11月28日から平成29年12月12日まで

### ◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 101人  
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

### ◇調査回答数

71件（回収率70%）

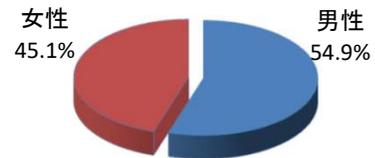
## 回答者について

### ◇性別

【単位】人数：人、割合：%

|    | 人数 | 割合   |
|----|----|------|
| 男性 | 39 | 54.9 |
| 女性 | 32 | 45.1 |
| 合計 | 71 | 100  |

### 性別

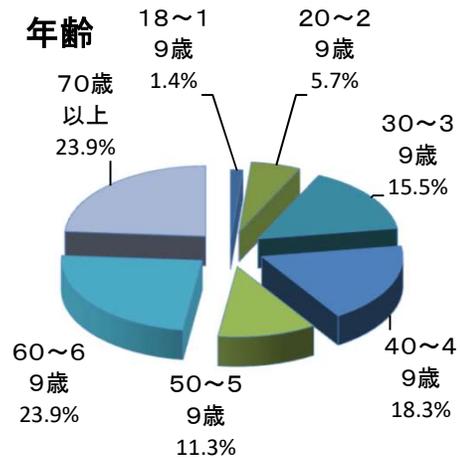


### ◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

| 年齢     | 人数 | 割合   |
|--------|----|------|
| 18～19歳 | 1  | 1.4  |
| 20～29歳 | 4  | 5.7  |
| 30～39歳 | 11 | 15.5 |
| 40～49歳 | 13 | 18.3 |
| 50～59歳 | 8  | 11.3 |
| 60～69歳 | 17 | 23.9 |
| 70歳以上  | 17 | 23.9 |
| 合計     | 71 | 100  |

### 年齢



| 問1 日常生活で、外出するときによく利用する交通手段を教えてください。（回答71人、213件）<br>（例：徒歩で駅まで移動し、電車に乗る場合→電車と徒歩を選択） |               |     |       |  |
|---|---------------|-----|-------|--|
|   | 選択肢           | 件数  | 割合（%） |  |
| 1   | 電車            | 56  | 78.9  |  |
| 2   | 循環バス          | 7   | 9.9   |  |
| 3   | タクシー（介護タクシー含） | 6   | 8.5   |  |
| 4   | 自動車（自分で運転）    | 37  | 52.1  |  |
| 5   | 自動車（ほかの人の運転）  | 17  | 23.9  |  |
| 6   | 原動機付自転車・バイク   | 5   | 7.0   |  |
| 7   | 自転車           | 38  | 53.5  |  |
| 8   | 徒歩            | 47  | 66.2  |  |
| 9   | その他           | 0   | 0.0   |  |
|   | 合計            | 213 |       |  |

| 問2 遠出など日常生活以外で、外出するときによく利用する交通手段を教えてください。（回答71人、178件）<br>（例：徒歩で駅まで移動し、電車に乗る場合→電車と徒歩を選択） |               |     |       |  |
|---|---------------|-----|-------|--|
|   | 選択肢           | 件数  | 割合（%） |  |
| 1   | 電車            | 61  | 85.9  |  |
| 2   | 循環バス          | 4   | 5.6   |  |
| 3   | タクシー（介護タクシー含） | 7   | 9.9   |  |
| 4   | 自動車（自分で運転）    | 30  | 42.3  |  |
| 5   | 自動車（ほかの人の運転）  | 24  | 33.8  |  |
| 6   | 原動機付自転車・バイク   | 3   | 4.2   |  |
| 7   | 自転車           | 15  | 21.1  |  |
| 8   | 徒歩            | 34  | 47.9  |  |
| 9   | その他           | 0   | 0.0   |  |
|   | 合計            | 178 |       |  |

| 問3 柏原市では平成10年から循環バスを運行しています。あなたの最近1年間（平成28年11月から平成29年10月まで）の利用状況を教えてください。 |           |    |       |  |
|---|-----------|----|-------|--|
|   | 選択肢       | 件数 | 割合（%） |  |
| 1   | ほぼ毎日      | 0  | 0.0   |  |
| 2   | 週に1～3日程度  | 2  | 2.8   |  |
| 3   | 月に1～3日程度  | 5  | 7.0   |  |
| 4   | 半年に1～5日程度 | 3  | 4.2   |  |
| 5   | それ以下      | 5  | 7.0   |  |
| 6   | 利用していない   | 56 | 78.9  |  |
|   | 合計        | 71 |       |  |

| 問4 【平成28年11月から平成29年10月までに利用したことがある方】<br>循環バスを利用した際の理由は何ですか。（回答15人、23件） |             |    |       |  |
|--|-------------|----|-------|--|
|  | 選択肢         | 件数 | 割合（%） |  |
| 1  | 通勤や通学するため   | 1  | 7.1   |  |
| 2  | 買い物へ行くため    | 4  | 28.6  |  |
| 3  | 外食するため      | 2  | 14.3  |  |
| 4  | 通院するため      | 6  | 42.9  |  |
| 5  | 趣味や習い事に行くため | 2  | 14.3  |  |
| 6  | 公共施設を利用するため | 8  | 57.1  |  |
| 7  | その他         | 0  | 0.0   |  |
|  | 合計          | 23 |       |  |

| 問5 【平成28年11月から平成29年10月までに利用したことがある方】<br>循環バスを利用するとき、バス停までの交通手段を教えてください。（回答15人、15件） |             |    |       |  |
|--|-------------|----|-------|--|
|  | 選択肢         | 件数 | 割合（%） |  |
| 1  | 自動車（他の人の運転） | 0  | 0.0   |  |
| 2  | 原動機付自転車・バイク | 0  | 0.0   |  |
| 3  | 自転車         | 0  | 0.0   |  |
| 4  | 徒歩          | 15 | 100.0 |  |
|  | 合計          | 15 |       |  |

| 問6 【平成28年11月から平成29年10月までに利用したことがある方】<br>循環バスの利用のしやすさを教えてください。 |      |    |       |  |
|---|------|----|-------|--|
|   | 選択肢  | 件数 | 割合（%） |  |
| 1   | 便利   | 1  | 6.7   |  |
| 2   | やや便利 | 5  | 33.3  |  |
| 3   | やや不便 | 4  | 26.7  |  |
| 4   | 不便   | 4  | 26.7  |  |
| 5   | 無回答  | 1  | 6.7   |  |
|   | 合計   | 15 |       |  |

| 問7 【循環バスが便利又はやや便利と回答した方】<br>便利だと思う理由は何ですか。（回答6人、13件） |                 |    |       |  |
|--|-----------------|----|-------|--|
|  | 選択肢             | 件数 | 割合（%） |  |
| 1  | 運行本数が多い         | 1  | 16.7  |  |
| 2  | 始発時刻が早い、終発時刻が遅い | 2  | 33.3  |  |
| 3  | 乗り継ぎが良い         | 0  | 0.0   |  |
| 4  | 遅れが少ない          | 1  | 16.7  |  |
| 5  | 空いている（座席に座れる）   | 1  | 16.7  |  |
| 6  | 停留所が便利な場所にある    | 2  | 33.3  |  |
| 7  | ダイヤや路線がわかりやすい   | 2  | 33.3  |  |
| 8  | 無料であるから         | 4  | 66.7  |  |
| 9  | その他             | 0  | 0.0   |  |
|  | 合計              | 13 |       |  |

| 問8 【循環バスを利用しない又はやや不便・不便と回答した方】<br>利用しなかった理由又は不便だと思う理由は何ですか。（回答64人、93件） |                 |    |       |  |
|--|-----------------|----|-------|--|
|  | 選択肢             | 件数 | 割合（%） |  |
| 1  | 運行本数が少ない        | 13 | 20.3  |  |
| 2  | 始発時刻が遅い、終発時刻が早い | 4  | 6.3   |  |
| 3  | 乗り継ぎが悪い         | 5  | 7.8   |  |
| 4  | 遅延がある、時間がかかるから  | 2  | 3.1   |  |
| 5  | 混み合っている         | 0  | 0.0   |  |
| 6  | 自宅や目的地付近に停留所がない | 10 | 15.6  |  |
| 7  | ダイヤや路線が複雑である    | 3  | 4.7   |  |
| 8  | 平日にしか運転していない    | 9  | 14.1  |  |
| 9  | 利用する必要がない       | 37 | 57.8  |  |
| 10   | その他             | 9  | 14.1  |  |
| 11   | 無回答             | 1  | 1.6   |  |
|  | 合計              | 93 |       |  |

「10 その他」の主な意見等

- ・循環バスの制度や運行範囲をよく知らないから。
- ・無料で乗ることに気が引けるから。
- ・高齢者専用や健康な人は乗れない雰囲気があるから。
- ・足腰が悪いため介護タクシーを利用しているから。

| 【問8回答者のみ】<br>問9 問8で回答いただいた不便さが解消された場合、問3で回答いただいた利用状況はどのように変わると思いますか。 |             |    |        |  |
|--|-------------|----|--------|--|
|  | 選択肢         | 件数 | 割合 (%) |  |
| 1  | 今よりも利用が増える  | 26 | 40.6   |  |
| 2  | 現在の利用と変わらない | 4  | 6.3    |  |
| 3  | 利用は増えない     | 2  | 3.1    |  |
| 4  | 利用しない・わからない | 31 | 48.4   |  |
| 5  | 無回答         | 1  | 1.6    |  |
|  | 合計          | 64 |        |  |

| 問10 平成28年度に循環バスを利用された方は年間延べ約23万人であり、その運行に掛かる経費は約3,170万円でした。これは、利用者1人あたりで換算すると1回約140円が掛かっていることになり、市民1人あたりで換算すると年間約450円の運行経費となります。これらを踏まえ、今後の循環バスのあり方について、あなたの考えを教えてください。 |                                     |    |        |  |
|---|-------------------------------------|----|--------|--|
|   | 選択肢                                 | 件数 | 割合 (%) |  |
| 1   | より便利にする。<br>(運行経費も増やす)              | 14 | 19.7   |  |
| 2   | 現状を維持する。<br>(運行経費もそのまま)             | 22 | 31.0   |  |
| 3   | 運行内容(運行範囲や本数など)を見直す。<br>(運行経費も削減する) | 22 | 31.0   |  |
| 4   | 廃止する。(運行経費は不要)                      | 4  | 5.6    |  |
| 5   | その他                                 | 8  | 11.3   |  |
| 6   | 無回答                                 | 1  | 1.4    |  |
|   | 合計                                  | 71 |        |  |

「5 その他」の主な意見等

- 利用者から料金を徴収して運行する。
- 利用者の多い路線は増便し、運賃を徴収する。
- 効率化を図り、経費を増やさずに便利にする。
- 人や物に頼らずにすむ、健康な身体作りの増進。
- よくわからない。

| 問11 今後、循環バスの運行方法について、考えられる取組を教えてください。(回答71人、130件) |                                       |     |       |  |
|---|---------------------------------------|-----|-------|--|
|   | 選択肢                                   | 件数  | 割合(%) |  |
| 1   | 近隣市と共同で運行する                           | 29  | 40.8  |  |
| 2   | 地元企業から協賛金や広告費を募り、運行経費に充てる(※広告募集は実施済)  | 26  | 36.6  |  |
| 3   | 市民から募金を行い、運行経費に充てる                    | 3   | 4.2   |  |
| 4   | 運賃制を導入し、運行経費に充てる                      | 39  | 54.9  |  |
| 5   | 高齢者や障害者、妊産婦などを利用対象とした福祉バスに転換する        | 10  | 14.1  |  |
| 6   | 民間業者に委託し、循環バスをデマンドバス(*)や乗り合いタクシーに転換する | 14  | 19.7  |  |
| 7   | その他                                   | 4   | 5.6   |  |
| 8   | 無回答                                   | 5   | 7.0   |  |
|   | 合計                                    | 130 |       |  |

(\*)デマンドバスとは

予約制の乗り合いバスのことで、自宅から各停留所間の運行となり、複数の方で利用するため、通常のタクシーよりもやや時間が掛かりますが安価に利用できます。

#### 「4 考えられる運賃」の回答

平均値 … 132円 、 中央値 … 100円

50円(2件)、70円(1件)、100円(22件)、150円(5件)、  
200円(7件)、500円(1件)、上限なし(1件)

#### 「7 その他」の主な意見等

- 運賃を徴収した上で、休日運行を開始する。
- 回数券を発行する。
- 国分駅でバスが2台停留しているときがあるので、バスの台数を削減する。
- 休日のレンタルバス(運転手付き)を実施する。

| 問12 今後、循環バスの役割はどのようになるか、あなたの考えを教えてください。(回答71人、146件) |                                |     |       |  |
|---|--------------------------------|-----|-------|--|
|   | 選択肢                            | 件数  | 割合(%) |  |
| 1   | 高齢者や障害者などの交通手段としてさらに重要となる      | 57  | 80.3  |  |
| 2   | 山間地の生活を支える交通手段としてさらに重要となる      | 36  | 50.7  |  |
| 3   | 対象者を限定せず、日常交通手段として欠かせないものとなる   | 19  | 26.8  |  |
| 4   | 通勤・通学手段としてさらに重要となる             | 8   | 11.3  |   |
| 5   | 観光客の交通手段として観光振興のためには欠かせないものとなる | 13  | 18.3  |   |
| 6   | 現状と変わらない                       | 5   | 7.0   |   |
| 7   | 特に必要とならない(縮小していく)              | 4   | 5.6   |   |
| 8   | その他                            | 0   | 0.0   |  |
| 9   | 無回答                            | 4   | 5.6   |   |
|   | 合計                             | 146 |       |  |

|      |  |    |       |
|------|--|----|-------|
| 問 13 | 【全員】<br>循環バスについて、こんな循環バスがよいというアイデアや、ご意見、ご希望がございましたら、ご自由にお書きください。（自由記述） |    |       |
|      | 選択肢  | 件数 | 割合（％） |
| 1    | 記入あり   | 42 | 59.2  |
| 2    | 記入なし   | 29 | 40.8  |
|      | 合計   | 71 |       |

|  |
|--|
| 主な意見等  |
| <p>【循環バスへの要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・若者や健康な人以外を対象としたバスであってほしい。</li> <li>・乗り継ぎの悪さを改善してほしい。</li> <li>・停留所の場所や運行ルートを分かりやすくしてほしい。</li> <li>・車いすが乗られるバスを増やしてほしい。</li> <li>・一部の運転者の言葉遣いやマナーを向上させてほしい。</li> <li>・高井田駅発のバスは行き先が異なるため、何方面行きなのかアナウンスしてほしい。</li> <li>・循環バスの認知度を上げる努力が必要。</li> <li>・電車運休時の代替交通機関になってほしい。</li> </ul> <p>【循環バスへのアイデア】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間委託する。</li> <li>・柏原病院の送迎バスと共用化する。</li> <li>・休日などにスマイルランドや体育施設などでイベントがある時は、臨時運行する。</li> <li>・全市民が利用できるよう運行範囲を拡大させる。</li> <li>・怪我や病気の方や山間部では、手をあげれば自由に乗降車できるようにする。</li> <li>・高齢者や障害者のために、運行範囲の見直しや停留所の増設を行う。</li> <li>・藤井寺方面などの近隣市へ向かえるようにしてほしい。</li> <li>・幹線ルートと支線ルートなど、運行範囲が異なるバスの運行を行う。</li> <li>・期日前投票専用のバスを運行し、遠い人も選挙に行きやすくする。</li> <li>・高齢ドライバーの事故防止のため、循環バスを充実させ、運転免許証の返上を促す。</li> <li>・バスにBGMを流す。</li> <li>・バスにテレビを設置する。</li> <li>・イギリスのように町が輝くような見た目のバスにし、柏原市の個性を輝かせる。</li> <li>・柏羽藤共通で停留所があるクリーンピア21を拠点とした広域ネットワークを展開する。</li> <li>・近隣市と共同で民間業者に委託し、運行経路を駅と公共施設に限定する。</li> </ul> <p>【運賃徴収に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からは運賃を徴収すべき。</li> <li>・運賃を徴収し、経費の半分を運賃で賄うべき。</li> <li>・均一制で運賃を徴収する。</li> <li>・現在のバスは高齢者のみに利便性が良く、世代間で不平等であるため、運賃を徴収と休日運行を実施し、現役世代にも還元してほしい。</li> <li>・高齢者や障害者にはバスを配布し、それ以外の人から運賃を徴収する。</li> <li>・試験的に1日乗り放題100円などを実施する。</li> <li>・市民のある程度の負担によって、長期的な事業運営を確保することが大事。</li> <li>・運賃を徴収する代わりに、運行本数を増やしてほしい。</li> </ul> <p>【循環バスの存続に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢になれば利用する必要がでてくるので、現状維持でも存続させてほしい。</li> <li>・廃止すると高齢者にとって不便になるので、有料の予約制タクシーに転換する。</li> <li>・廃止すると引きこもり老人が増え、更に医療費などが増えると思うため、健康増進イベントを実施し、送迎に循環バスを活用する。</li> <li>・柏原市は鉄道の駅が多数あるため交通困難地域ではないから、循環バスの改善よりも駅前整備で道路の拡幅や駐車スペースの拡大の方が、より良いと思う。</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・循環バスは健康な人しか乗れないイメージだった。</li> </ul> |