

令和2年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

令和3年10月

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等共用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	<p>柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	<p>柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	<p>柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社クリーン工房	柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	更なる接客の向上、並びに利用者数の向上に向けた取組みの強化を要望します。 また、昨年度、各会議室にWi-Fi設備を整備したことから、利用者向上に向け積極的に活用を要望します。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会	柏原市農業総合地域センターの管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービスの向上に向けた取組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 産業振興課		
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認める。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいの推進に寄与し、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりにも寄与していただいた。 地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価する。	引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待する。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課		

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	評価できる点としては、挨拶励行を行っており、自転車駐車場・自動車駐車場内の定期的な清掃を実施しており、施設内は綺麗にされていた。法定点検も漏れなく実施されており、報告もなされている。 改善点としては、アンケート調査を適時実施し、利用者の意見等を反映を行い、改善等を行うこと。	管理ボックス前にアンケートボックス等を設置して利用者の意見等を反映し、今後の自転車・自動車駐車場の改善に努めること。
施設所管課	都市デザイン部 都市政策課	【合計評価点】 73.0 点/100点	
施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとデベロップメンツ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、自主事業は実施が難しかったものの、対策を施しながら実施できる事業を中心に企画を実施されていた。 感染症対策については市と協議をしながら、適切な対策を講じ、利用者への周知と対応を丁寧に行われていた。特に緊急事態宣言による休館期間を経て6月に会館運営を再開した直後は、感染症対策に伴う様々な利用上の制約について混乱も多く利用者への対応にも苦慮されていたが、市との協議を重ねながら利用条件についてきちんと説明ができるよう対応をよく検討され、利用者の理解を得られるよう努力されていた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を見据えた上での、自主事業の展開を期待したい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 85.0 点/100点	
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、当初予定していた事業の内容等を変更せざるを得なかったものの、感染症拡大防止対策を講じながら自主事業の実施に取り組み、貴重な体験学習の機会を提供した。感染症対策、事業の実施のいずれについても市との協議を行い、指示に従いながら業務を遂行された。	施設・備品の管理について、問題が生じた場合などは速やかに市に報告・指示を仰ぐとともに、応急処置・修繕・買い替え等、可能な限り指定管理者の側において適切な対策を講じられたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 86.1 点/100点	

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	新型コロナウイルス感染症の影響による状況下において、事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	88.8 点/100点
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	新型コロナウイルス感染症の影響による状況下において、事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	90.0 点/100点
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	新型コロナウイルス感染症の影響による状況下において、事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。 コート内の砂補給について、計画的に行うよう要望する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	85.5 点/100点

令和2年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 自主事業等の見直しを行い、利用者増加につながる事業計画をたて、より多くの市民に利用してもらうことを期待する。	新型コロナウイルス感染症によるクラスターが発生しない施設運営を望む。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.5 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設は閉鎖中であるが、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。	市が改修工事を実施することになった場合に備え、施設の維持管理を行うこと。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 81.9 点/100点	
施設名	サンヒルススポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市立サンヒルススポーツセンターは庭球場及び屋外プールの2施設があり、施設管理運営について評価する。 屋外プールについては新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から本年度は中止とした。 庭球場については、多彩なスクールを開催し生涯スポーツの普及・推進に寄与した。	除草に課題がある。定期的に除草するよう努めていただきたい。 新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.6 点/100点	