

令和元（平成31）年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

令和2年8月

令和元（平成31）年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

令和元（平成31）年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	テルウェル西日本株式会社		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取り組みの強化を要望する。
施設所管課	市民部 地域連携支援課	【合計評価点】 90.5 点/100点	
施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市農業総合地域センターの管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービスの向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
施設所管課	市民部 産業振興課	【合計評価点】 79 点/100点	
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認める。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいの推進に寄与し、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりにも寄与していただいた。 地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価する。	引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待する。
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課	【合計評価点】 82.7 点/100点	

施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	総合評価としまして、評価できる点としては、 ①定期的に責任者会議を開催し、各自転車駐車場の問題点を共有し、運営改善の努力をしている。 ②報告書等の書類が不備・遅滞なく提出されている。 また、改善等を要求する点としては、 ①利用者へ制度の丁寧な説明を行える体制づくり	上記改善点について下記のとおり実施すること。 ①利用者から制度について尋ねられた場合、丁寧に制度の説明を行える体制づくりを行う。
施設所管課	都市デザイン部 都市政策課	【合計評価点】 91.0 点/100点	
施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	自主事業に関して、大ホール7件(うち1件はコロナウイルスの影響で中止)、小ホール等7件、ロビー1件、独自事業4件を実施し、幼児から高齢者まで幅広い年齢層に向けた公演が行われた。また、事業の目的に沿った市の施策や関係団体と連携を行うことにより、事業に広がりをもたらしたことについて、評価すべき点である。 平成30年度まで行われていた「リビエールわくわくフェスタ」を「柏原よしもと芸術文化祭」と改め独自色を打ち出し、よしもとグループと柏原市内の団体との協力による事業を積極的に推進した。 庁舎建て替えに伴い駐車場の利用制限が生じたため、駐車券の発行、利用者と積極的に連絡を取るなどして混乱を招かないよう対応に努めていた。	引き続き駐車場に関して市と連携して適切に対応して頂きたい。 定期清掃については美観維持のため常に丁寧に行って頂きたい。トイレトーパーや消毒液などの交換は途切れることなくしっかりと対応して頂きたい。 令和2年度はコロナウイルス感染拡大防止対策のため、しばらくは利用者に施設の利用制限を課しての運営となるが、理解と協力を努めて頂くよう丁寧に対応して頂きたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 89.0 点/100点	
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	自主事業についてはスターウォッチングという所長の資格を活かした独自プログラムを展開し、柏原市の新たな魅力の発信に努められた。次年度以降も引き続き魅力の発信に努めて頂きたい。 森のがっこう等施設の特徴を生かしたプログラムも引き続き開催し、利用者増に貢献した。	全体的な利用者数については平成30年度・令和元年度で同程度となっている。令和2年度はコロナウイルスの影響で上半期の利用者が伸び悩むことが予想されるため、今後の新たな魅力づくりと効果的な情報発信の方法について模索されたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 88 点/100点	

令和元（平成31）年度 指定管理業務評価表

施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った点は評価できる。 今年度は、利用者満足度調査を実施し問題点の掘り起こし等に留意した姿勢は評価できる。 新型コロナウイルス感染症の影響がなければ昨年度以上の利用者が見込まれたと推測でき、昨年度に要求した利用者数の回復計画が功を奏したと評価できる。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 87.7 点/100点	
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 89.4 点/100点	
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 テニス教室の参加者数が若干ではあるが、減少傾向にあるため、対策を講じるよう要望する。	新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。 コート内の砂補給について、計画的に行うよう要望する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.5 点/100点	

令和元（平成31）年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 自主事業等の見直しを行い、利用者増加につながる事業計画をたて、より多くの市民に利用してもらうことを期待する。	新型コロナウイルス感染症によるクラスターが発生しない施設運営を望む。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.5 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設は閉鎖中であるが、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。	市が改修工事を実施することになった場合に備え、施設の維持管理を行うこと。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 80.6 点/100点	
施設名	サンヒルススポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市立サンヒルススポーツセンターは庭球場及び屋外プールの2施設があり、施設管理運営について評価できるものであった。 屋外プールについては、利用者の利用機会を増やすため、4日間の開場期間の延長及びナイトプールを実施した。サービスの向上策としてレストハウスにおいて利用者のニーズを調査し安価な価格で飲食物を提供、フェイスブックでのプール及び駐車場混雑状況をリアルタイムでの情報提供、子供向けのイベント実施した。 庭球場については、多彩なスクールを開催し生涯スポーツの普及・推進に寄与した。また、人工芝コートを全面改修したことは非常に評価できる。 他として、市が実施したイベント（市民総合フェスティバル・柏原シティキャンパスマラソン）に積極的にスタッフを提供したことは、非常に評価できる。	スポーツセンター全体の除草等について、除草回数に若干の課題がある。今後は定期的に除草するよう努めていただきたい。 新型コロナウイルス感染症の感染防止策を徹底し、より安心して利用できる施設運営を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 91.8 点/100点	