

平成24年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		

平成24年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	ビューテック株式会社		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取組の強化を要望します。
施設所管課	政策推進部 市民ふれあい課	【合計評価点】 89.2 点/100点	
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	施設の管理運営業務については、市とも細かく連携を取り、随時対応を行っており、適正に管理運営されていることを認めます。 自主事業については、市の意向に沿い、介護予防事業の充実を図っていただいた。河内音頭を取り入れた介護予防教室など、地域のボランティア団体との協働による教室を継続して行っており、また、今年度は特に高齢者医療の相談や、柏原病院との地域交流会を積極的に取り組むなど、高齢者の健康・生きがいがづくりの推進に大いに寄与し、延べ利用者数が昨年比で1,000人増加したことを評価しました。	引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待します。
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課	【合計評価点】 85 点/100点	
施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	総合評価をいたしましたところ、評価できる点といたしまして、 ①関係法令を遵守し、計画書及び報告書の提出も不備がない。 ②施設管理が適切になされている。 ③経営状態も健全で、市との連携も綿密に行なわれている。 ④利用者への対応が概ね良好である。 以上の4点です。 改善を求めるといたしましては、 ①利用者に対する自転車自動車駐車場の情報提供の拡大を図る必要がある。 ②利用者から寄せられた苦情や改善点を記録し、迅速な対応を求める。 以上の2点です。 上記の点をふまえ、平成24年度の柏原市自転車自動車指定管理業務の合計評価点を90点といたしました。	左記改善点について下記のとおり改善してください。 ①自転車自動車駐車場勤務に従事する会員は、市条例（駐車場関係）及び指定管理業務の基本理念を習得したうえで就業する。 ②あらゆる緊急事態を想定したマニュアルを作成し、利用者に周知する必要があるものは掲示する。 ③指定管理者のホームページ上に自転車自動車駐車場の情報をアップする。
施設所管課	都市整備部 道路水路管理課	【合計評価点】 90 点/100点	

平成24年度 指定管理業務評価表

施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	地域の特性を活かした市民参加型の自主事業を積極的に展開しており、稼働率、入場者数は概ね前年より増加していることを評価しました。 施設管理面でも点検・保守・修繕が適切に行われていることを評価しました。	ホームページの一部に準備中のものがあり、内容の充実を望みます。 業務報告書等に遅延、数値の誤りが見られる場合があるので、速やかに正しい報告書の提出ができるよう留意事項とする。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 社会教育課	【合計評価点】	90 点/100点
施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立体育館の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度より年間利用者総数は右肩上がりで平成22年度71,330人、平成23年度73,364人、平成24年度77,470人となっている。 利用者数を3年目で約6,000人以上の利用者を増加させた理由は常に利用者のニーズに応じたスポーツ教室の開催で4,000人、また、トレーニング室利用者を対象とした無料のストレッチ講習を毎日午前・午後の2回30分程度開催し非常に好評を得、2,000人の増加につながったことを高く評価しました。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	91 点/100点
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立第二体育館の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度より平成24年度の年間利用者総数は常に17,000人台を維持し、駐車台数が少なく、また、1体育室のみの施設としては非常に有益な施設運営を行っていると評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	93 点/100点

平成24年度 指定管理業務評価表

施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	<p>片山庭球場の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度より平成24年度の年間利用者総数は31,000人～32,000人台を維持し、特に最終年は一般貸出数が減少したにも関わらず自主事業の努力により利用者数を維持したと評価できる。</p> <p>また、市民ニーズに応えた安価でバリエーションのある自主事業（テニス教室）を開催し、多くの市民が利用し好評を受けていることも評価できる。</p>	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	88点/100点
施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	<p>堅下庭球場の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度より平成24年度の年間利用者総数は常に10,000人台を維持し、施設の老朽化に伴うコート内の透水性の劣化にも職員が排水作業等を施し、利用状況の改善に努力していることは評価できる。</p> <p>また、市民ニーズに応えた安価な自主事業（ソフトテニス教室）を開催し、市民から好評を受けていることも評価できる。</p>	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	91点/100点
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	<p>青谷運動場の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度より平成24年度の年間利用者総数は16,000人台から最終年度に19,000人台に増加させた。</p> <p>また、グラウンド整備、テニスコート整備においても整備経験のある管理者を常駐させるなど施設環境整備に対し改善策を取ったことは評価できる。</p>	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	87点/100点